

## Obchodní podmínky penzionu Tauplitz

### I. Ubytování a rezervace

1. Rezervace ubytování v penzionu Tauplitz je možná výhradně písemnou formou (poštou, e-mailem nebo vyplněním formuláře na webových stránkách našeho penzionu).
2. Po obdržení objednávky rezervace bude zákazník rezervačním oddělením informován o jejím zpracování (nejpozději do 24 hodin) na zákaznickův e-mail udaný při objednávce ubytování.
3. On-line rezervace je závazná. Pro rozsah smluvně sjednaných služeb a cen je závazný jejich rozpis v potvrzení rezervace.

### II. Platební podmínky

1. Cenu pobytu musí klient před příjezdem převést bankovním převodem na bankovní konto (maximálně do 10 dní od vytvoření rezervace, jestli-že není domluveno jinak) uvedené na webových stránkách penzionu Tauplitz.
2. Platba za ubytování a služby s tím spojené musí být uhrazena před příjezdem zákazníka. Celková částka za pobyt bude uvedena v potvrzovacím e-mailu, který zákazník obdrží a na základě jeho vytisknuté kopie, bude při příjezdu ubytován.
3. Storno podmínky- storno/zrušení ubytování musí být podáno písemnou formou e-mailem. Do 60 dnů před zahájením pobytu zákazníka nevzniká žádný storno poplatek za zrušení objednávky ubytování. 59-30 dnů před zahájením pobytu zákazníkem 20% z ceny ubytování. 29-16 dnů před zahájením pobytu zákazníkem 50% z ceny ubytování. 15-7 dnů před zahájením pobytu zákazníkem 70% z ceny ubytování. 7-0 dnů před zahájením pobytu zákazníkem 100% z ceny ubytování.

### III. Práva a povinnosti klienta

1. Uzavřením smlouvy o ubytování získává klient právo na běžné užívání najatých prostor, zařízení ubytovacího podniku, které mohou hosté běžně a bez zvláštních podmínek používat, a na běžnou obsluhu. Klient musí svá práva uplatňovat v souladu s případnými hotelovými směrnicemi nebo předpisy pro hosty (domovní řád).
2. Klient má právo reklamovat případné nedostatky poskytovaných služeb. Reklamací je povinen uplatnit včas, bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být sjednána náprava, pokud možno na místě samém. Uplatnění na místě samém umožní odstranění vady okamžitě, zatímco s odstupem času se ztěžuje průkaznost i objektivnost posouzení a řádného vyřízení reklamací. Při pobytech na slevové poukazy (vouchery, kupóny, atd.) má klient právo reklamovat pouze jednotlivé body slevy a podmínky slevy. V případě zkrácení pobytu na vlastní žádost klienta nemá klient nárok na vrácení neobydlené částky.
3. Klient je povinen, nejpozději v okamžiku odjezdu, zaplatit náklady, které vznikly z důvodů zvláštních služeb (bar, restaurace a jiné smluvené služby nad rámec sjednaného ubytování), včetně zákonné daně z přidané hodnoty.
4. Klient ručí ubytovateli za jakoukoliv škodu, kterou způsobí on sám nebo host nebo jiné osoby, které s vědomím nebo podle vůle klienta využívají služeb ubytovatele.

### IV. Práva a povinnosti ubytovatele

1. Ubytovatel může klientovi resp. hostům poskytnout adekvátní náhradní ubytování (stejně kvality), pokud to bude pro smluvního partnera přijatelné, zvláště pokud bude rozdíl v ubytování zanedbatelný a věcně odůvodněný. Věcně odůvodněným se rozumí stav, kdy se prostor (prostory) stal/y (je/sou) nepoužitelné, kdy si právě ubytování hosté prodlouží pobyt, kdy byl proveden nadměrný počet rezervací nebo jiná důležitá provozní opatření podmiňující tento krok. Případné vícenáklady na náhradní ubytování jsou k tíži ubytovatele.
2. Ubytovateli přísluší právo své služby kdykoliv vyúčtovat resp. je vyúčtovat průběžně.
3. Ubytovatel je povinen poskytnout dohodnuté služby v rozsahu odpovídajícím jeho standardu.
5. Předané osobní údaje klienta uvedené v objednávce pobytu použije ubytovatel pouze pro uzavírání smluvní vztah mezi ubytovatelem a klientem.

### V. Změny služeb

1. Nabízené služby v Penzionu Tauplitz se mohou v průběhu roku měnit. Klient je povinen řídit se aktuální nabídkou služeb.

2. Za nevyčerpané objednané služby a za změny objednaných služeb v průběhu pobytu (ubytování, stravování, atd.) ubytovatel neposkytuje žádnou finanční náhradu.

Všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost dne 1. 9. 2014. Změny a doplňky těchto podmínek mohou být individuálně mezi ubytovatelem a klientem upraveny výlučně písemnou formou.